

УТВЕРЖДАЮ:
 Директор ГБУК
 «Государственный мемориальный
 музей А.А. Кадырова»
 Д.С. Мусаев



ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА РАБОТЫ.

Критерии оценки	Показатель	Наименование мероприятия	Срок реализации
Открытость и доступность информации	Наличие общей информации на официальном сайте учреждения	1.Размещение информации о выполнении государственного задания, отчет о результатах деятельности учреждения;	Ежеквартально
		2. Размещение на официальном сайте информации о проведенных контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год;	1 квартал
		3.Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте Музея (наполнение сайта Музея);	Постоянно
		4.Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность Музея.	По мере необходимости
		5. Перечень услуг	1 квартал

		6. Раздел «Часто задаваемые вопросы?»	2 квартал
		7. Анкеты для опроса граждан или гиперссылка на анкету	2 квартал
	Комфортность условий пребывания в учреждении	1.Поддержание в нормативном состоянии помещений, здания и территории Музея; 2.wi-fi	Постоянно
		1.Поддержание актуальной информации и круглосуточная доступность информации на сайте Музея; 2.Размещение на официальном сайте музея уточненного перечня предоставляемых услуг на платной основе.	Постоянно 1 квартал
	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	1.Версия для слабовидящих	В разработке
	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Мобильная версия сайта, для расширения категории пользователей ресурса	Постоянно
	Наличие на сайте учреждения Электронной формы опроса пользователей, в т.ч. для людей с ограниченными возможностями здоровья.	Разработка электронной формы опроса посетителей и размещение на сайте музея, в т.ч. для людей с ограниченными возможностями здоровья	3 квартал
	Наличие информации об учреждении на сайте bus.gov.ru.	Размещение информации об учреждении на сайте bus.gov.ru	1 квартал
		Перечень льготных категорий граждан при посещении экспозиций, выставок и иных платных мероприятий музея	Постоянно
	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала музея	Разработать и утвердить «речевые стандарты» для специалистов зоны приема посетителей: экскурсовода, смотрителей	Постоянно

	Удовлетворенность качеством оказания услуг не менее 100%	Проведение регулярного ежеквартального внутреннего контроля качества оказания услуг в учреждении специалистами зоны приема посетителей (экскурсовод, смотрители)	В течении года
--	--	--	----------------